

SERVICE PLAN „VIP“

Unser Persönlicher Service für Ihren Mähroboter

Unser VIP-Service ermöglicht durch die persönliche Betreuung Ihrer Anlage die 10-Jahre Zufriedenheitsgarantie.



Unser SERVICE PLAN VIP ist für Privat, Gewerbe und Behörde gleichermaßen möglich. Unser persönlicher Jahres-Service Vor-Ort von speziell geschulten und erfahrenen Fachkräften garantiert, dass Ihre Mähroboteranlage das ganze Jahr über funktioniert. Mit dem SERVICE PLAN VIP der AFT sorgen wir dafür, dass Ihr Mähroboter die notwendige jährliche Wartung, Inspektion, Pflege und Grundreinigung bekommt. Zusätzlich erhält er den bevorzugten Winter-Service bei uns in den Service Centern.

Mit dem SERVICE PLAN VIP von AFT sorgen Sie dafür, dass Ihr Mähroboter einen bevorzugten Winter-Service erhält und die Installation vor Ort einmal jährlich überprüft wird und so auch in vielen Jahren noch einwandfrei funktionieren kann.

Für einen Jahresbeitrag übernehmen wir die Lohn- und Materialkosten (außer Verschleißteile) der Wartung und Inspektion gemäß den geltenden Herstellervorgaben, der fachgerechten Wintereinlagerung, sowie der einmaligen Vor-Ort-Überprüfung der gesamten Mähroboteranlage. Der SERVICE PLAN VIP ist Basis unserer 10-Jahre-Zufriedenheitsgarantie.

Wartung, Inspektion und Zusatzleistungen im SERVICE PLAN „VIP“ auf einen Blick

Die Leistungen:

Folgende Leistungen werden im Rahmen des Service Plan VIP durchgeführt:

- Persönliche Abholung Ihres Mähroboter und Vor-Ort-Kontrolle der Anlage
- Demontage des Mähroboters in seine einzelnen Komponenten
- Komplette Reinigung des Mähroboters Innen und Außen
- Überprüfung und Schmierung aller beweglichen Teile
- Erstellen eines Analyseprotokolls über des Zustand des Mähroboters
- Hardware-Diagnose mittels Diagnoseprogramm des Herstellers
- Software-Diagnose mittels Diagnoseprogramm des Herstellers
- Aufspielen aller neuen Software-Updates spezifisch für Ihren Mähroboter
- Austausch der Schneidmesser im Werkstatt-Service (zzgl. Verschleißmaterial)
- Theoretischer Funktionstest mittels AutoCheck
- Praktischer Testlauf im Werkstattmodus
- Erstellen eines umfassendes Funktionsprotokoll
- Wintereinlagerung gemäß den Herstellerrichtlinien in einem unserer Mähroboter-Winterlager
- Unterhaltsladung der Akkuzellen zur Verhinderung der Tiefenentladung
- Persönliche Rücklieferung Ihres Mähroboters und Vor-Ort-Check der Anlage
- Praktischer Testlauf im aktiven Modus an Ihrer Anlage
- Der Service-Plan VIP ist Grundlage für die 10-Jahre-Zufriedenheits-Garantie auf die Installation

Die Vorteile:

- Ein Günstiger Jahresbeitrag für die Wartung, Inspektion, Einlagerung und Vor-Ort-Check
- Keine Beschränkung beim Alter Ihres Mähroboters
- Kalkulierbare Kosten für Planungssicherheit
- Optimale Durchführung von Wartungs- und Inspektionsarbeiten im vom Hersteller vorgeschriebenen Umfang
- Unterbringung im Winter mit Schutz vor Diebstahl und Beschädigung
- Einlagerung unter Berücksichtigung der speziellen Anforderungen moderner Akku-Zellen
- Ein guter Beitrag zum Werterhalt und dauerhaften Funktion Ihres Mähroboters
- Persönliche Betreuung vor Ort mit optionaler 10-Jahre-Zufriedenheitsgarantie auf die Anlage

Übrigens: Den SERVICE PLAN „VIP“ gibt es für neue Mähroboter, gebrauchte Mähroboter und sogar für Mähroboter diverser Hersteller. Für nicht von AFT erworbene und von einem AFT Servicetechniker installierte Mähroboter kann die 10-Jahres-Garantie nicht gewährt werden. Sprechen Sie dazu mit unseren Fach- und Serviceberatern.

